

IL PIACERE DI ASSISTERVVI

Per Domina Travel lo straordinario fa parte del quotidiano. Ogni giorno, ogni momento della vostra vacanza potrete sempre contare sul nostro personale. Saprà seguirvi e consigliarvi in ogni momento, dalla partenza al rientro, grazie a un'esperienza consolidata, con professionalità e cortesia. A tutto vantaggio della vostra vacanza: serena, tranquilla, indimenticabile.

ALLA PARTENZA

Allacciate le cinture. In aeroporto gli assistenti Domina Travel saranno pronti ad accogliervi per la consegna dei biglietti. Potrete anche contare sul loro aiuto per le operazioni d'imbarco.

ALL'ARRIVO

Il benvenuto che crea l'atmosfera. Gli assistenti Domina Travel vi daranno il benvenuto nel Paese che avete scelto di visitare. Provvederanno ad accompagnarvi presso la sistemazione prescelta illustrandovene i comfort. Inoltre vi daranno tutte le informazioni sulle località più caratteristiche e sui luoghi più interessanti da vedere.

DURANTE IL SOGGIORNO

Accomodatevi. Un nostro assistente sarà sempre disponibile, nei giorni dedicati all'appuntamento, per

qualsiasi vostra richiesta.

Domina Travel si assicurerà che tutto proceda nel migliore dei modi, informandovi costantemente sulle eventuali escursioni o attività ricreative.

E in caso di necessità, i nostri assistenti sapranno trovare la soluzione più adeguata con la massima tempestività.

AL RIENTRO

Il momento dei saluti. Anche qui penseranno a tutto gli assistenti Domina Travel. Vi verranno confermati gli orari di partenza e sarete trasferiti in aeroporto.

Anche le formalità d'imbarco saranno sbrigate con la massima professionalità.

INFORMAZIONI GENERALI

APPUNTI DI VIAGGIO

TUTTO QUELLO CHE C'È DA SAPERE PER VIVERE LA PROPRIA VACANZA CON TRANQUILLITÀ. LEGGI, COSTUMI, GALATEO E MOLTO DI PIÙ. PRENDETE NOTA!

ABBIGLIAMENTO

Si consiglia un abbigliamento pratico e leggero, con copricapo ed occhiali da sole per il giorno e indumenti più pesanti per la sera. Scarpe comode e sportive soprattutto per le escursioni.

ASSISTENZA SANITARIA

Non sono richieste vaccinazioni obbligatorie. La "farmacia personale" deve essere preparata prima della partenza. I disinfettanti intestinali, i fermenti lattici, le compresse antinfluenzali e gli antibiotici fanno parte delle normali precauzioni del turista.

CLIMA

È caratterizzato da un clima semidesertico, con scarsissime precipitazioni. Particolarmente mite nel periodo invernale, ma con notti decisamente fredde, è molto più caldo nel periodo estivo quando le temperature superano i 40° C.

Il tasso di umidità è contenuto e l'escursione termica è maggiore soprattutto nei mesi invernali.

COMUNICAZIONI TELEFONICHE

Per telefonare dall'Italia in Egitto bisogna comporre il prefisso internazionale 0020 seguito dal prefisso della località senza lo 0 e dal numero desiderato.

Per telefonare dall'Egitto in Italia bisogna comporre il prefisso internazionale 0039 seguito dal prefisso della località con lo 0 e dal numero desiderato. I telefoni cellulari sono abilitati se conformi alla rete GSM.

CUCINA E BEVANDE

La cucina araba propone diversi piatti tipici, alcuni molto speziati, tutti molto saporiti: spiedini di montone, polpette di carne guarnite di pomodori, passata di fagioli neri e fave con condimento a base di olio di sesamo, dolcissimi dessert. La produzione di vini locali propone soprattutto buoni vini bianchi.

È sconsigliato bere acqua dai rubinetti, solo le bevande in bottiglie sigillate sono sicure, mentre il ghiaccio, il latte non bollito, la verdura cruda e la frutta non sbucciata potrebbero provocare problemi all'intestino.

DOCUMENTI PER L'ESPATRIO

Per l'ingresso in Egitto ai cittadini italiani maggiorenni è richiesto il passaporto con almeno 6 mesi di validità o in alternativa è accettata la carta d'identità valevole per l'espatrio con almeno 6 mesi di validità unitamente a due foto tessera (per i bambini è obbligatorio il passaporto). In entrambi i casi è necessario il visto d'ingresso pari ad € 22 per persona.

Per maggiori informazioni Vi invitiamo a consultare il sito: www.viaggiareisicuri.mae.aci.it (curato in collaborazione con il Ministero degli Esteri e l'Automobile Club d'Italia, che contiene inoltre numerose informazioni turistiche utili).

DOCUMENTI DI VIAGGIO DOMINA TRAVEL

I documenti di viaggio saranno consegnati il giorno della partenza direttamente in aeroporto dall'assistente Domina Travel.

FOTOGRAFIE

Ovunque si possono scattare fotografie tranne che negli aeroporti, postazioni militari e caserme. È bene procurarsi un numero sufficiente di pellicole e cassette, in quanto non sono sempre reperibili in loco. Cineprese, videocamere e computer vanno dichiarati in arrivo ed in partenza.

FUSO ORARIO

La differenza di fuso orario è di un'ora in più rispetto all'Italia, ad esclusione di un breve periodo, solitamente Ottobre, quando non c'è differenza di orario.

LINGUA

La lingua ufficiale è l'arabo ma l'inglese è comunemente parlato e nelle località balneari del Mar Rosso anche l'italiano è compreso.

MANCANCE

È consuetudine araba, alla quale ogni turista deve adeguarsi.

SHOPPING

Una vasta gamma di produzione artigianale: rame, argento, papiri, tappeti, monili in oro, pietre dure, oggetti in vetro soffiato e legno.

VALUTA

La valuta in corso legale è la Lira Egiziana che vale circa € 0,16, non è esportabile e riconvertibile in Italia.

VOLTAGGIO

Il voltaggio è di 220 Volt. Si consiglia prima della partenza di munirsi di adattatore di tipo internazionale.

LA PRENOTAZIONE DEL VIAGGIO

Decidere di andare in vacanza è semplice. Prenotare anche. È sufficiente seguire attentamente i nostri consigli per organizzare una vacanza più tranquilla e serena.

CONTRATTO DI VIAGGIO

La prenotazione di un servizio turistico è un vero e proprio "contratto" ed obbliga le parti al rispetto delle "Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici" dettagliatamente illustrate a pagina 79 di questo catalogo. Queste norme seguono le vigenti disposizioni della normativa europea a tutela del consumatore (D.L. n° 206 del 06/09/2005). Vi invitiamo a leggerle attentamente e ad attenervi ad esse.

COME PRENOTARE

Tutte le proposte presenti su questo catalogo sono acquistabili esclusivamente presso le agenzie di viaggio. All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 25% dell'importo totale dei servizi incluse le spese di apertura pratica e la quota assicurativa. Il saldo dovrà essere corrisposto almeno 30 giorni prima della partenza. Per prenotazioni effettuate nei 30 giorni antecedenti la partenza dovrà essere versato l'intero ammontare contestualmente alla conferma della prenotazione. La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinare la risoluzione, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'organizzazione.

LE QUOTE DI PARTECIPAZIONE INCLUDONO

Tutte le quote pubblicate sul presente catalogo sono espresse in Euro (€) in unità intere ed i centesimi si intendono ,00 (esempio 450=450,00). Salvo diversamente indicato in calce alla tabella prezzi, le quote in formula hotel sono da considerarsi a persona in camera doppia standard con servizi privati per il numero di notti indicato e sulla base del trattamento previsto. Supplementi e riduzioni, se non diversamente indicato, sono da calcolarsi sulla quota base indicata nella tabella prezzi. Tutte le quote prive di indicazione "da pagare in loco", salvo diversamente indicato, devono essere saldate direttamente in agenzia di viaggio. Nel caso di quote "da pagare in loco" il relativo costo è quello conosciuto al momento della stampa del catalogo. Eventuali modifiche indipendenti dalla nostra volontà, se comunicate dal complesso, saranno riportate nei documenti di viaggio. Le quote di partecipazione delle combinazioni previste con voli di linea sono costruite con una classe/tariffa di prenotazione definita dalla Compagnia Aerea. Potrebbero di conseguenza essere soggette ad aumenti qualora, al momento della prenotazione, la disponibilità nella classe della tariffa risultasse esaurita. Le quote di partecipazione degli alberghi sono determinate in base al numero di camere contrattato da Domina Vip Travel. Il prezzo di vendita è quindi strettamente legato a questi specifici accordi contrattuali. Pertanto, segnaliamo che è facoltà dell'albergo, una volta esaurita la disponibilità di queste camere, accettare ulteriori richieste ad un prezzo differente, talvolta più alto rispetto a quello pubblicato. I prezzi in vigore, in base al D.L. n° 206 del 06/09/2005, potranno subire revisione fino a 20 giorni prima della partenza in conseguenza della variazione del costo del trasporto, delle polizze assicurative

delle compagnie aeree, del carburante, dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti o negli aeroporti, del tasso di cambio applicato.

LE QUOTE DI PARTECIPAZIONE

NON INCLUDONO

Il passaggio aereo (ove non incluso), le tasse aeroportuali italiane ed estere, le security-tax, eventuali "fuel-surcharge" (incremento costi carburanti) e handling fee; i trasferimenti in loco (ove non inclusi) e in Italia, i pasti, le bevande, le mance, gli extra in genere, le spese di apertura pratica, il visto di ingresso (ove richiesto), l'assicurazione annullamento e AMI Assistance (obbligatoria) e tutto quanto non espressamente indicato alla voce "Le quote di partecipazione includono".

OFFERTE SPECIALI

Eventuali iniziative speciali (offerte speciali, last minute, ecc...) effettuate successivamente alla pubblicazione del presente catalogo derivano da ricontrattazione dei servizi con i fornitori e non possono avere valore retroattivo in quanto soggette a disponibilità limitata.

BAMBINI

Le riduzioni per i bambini sono indicate in tabella prezzi e gli anni riportati sono da intendersi non compiuti al momento dell'effettuazione del viaggio. E' facoltà della direzione della struttura verificarne la veridicità attraverso un documento d'identità e richiedere in loco il pagamento di eventuali differenze dovute. I bambini devono essere conteggiati nel numero massimo di persone ammesso nelle camere.

LE STRUTTURE ALBERGHIERE

Di seguito sono indicati alcuni elementi importanti sulle caratteristiche principali delle strutture.

CAMERE

Le camere sono arredate in modo adeguato alla categoria dell'albergo, dotate dei servizi di base come riportate nelle singole descrizioni. Le camere doppie prevedono generalmente due letti singoli uniti o separati ed è difficile trovare letti matrimoniali; nel caso venga assegnato il letto matrimoniale, in genere è di dimensioni ridotte rispetto a quello italiano. Le camere triple sono camere doppie con un piccolo letto aggiunto, questo ne riduce lo spazio a disposizione e la vivibilità, soprattutto se occupata da tre adulti. In alcuni casi il 3° letto non è previsto per gli adulti o per le persone di alta statura.

CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione riportata per gli alberghi ed i vilaggi turistici, espressa in "stelle", è assegnata dagli organi ufficiali competenti in ogni singolo Paese, che spesso adottano criteri di valutazione differente.

CONSEGNA E RILASCIO DELLE CAMERE

E' consuetudine che le camere siano disponibili a partire dalle ore 14.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate libere entro le ore 12.00 del giorno di partenza. Prima e dopo tali orari l'uso della camera comporta un supplemento da regolare in loco. Qualora si intenda richiedere questo servizio, soggetto a disponibilità, al momento della prenotazione, il supplemento applicato sarà pari a una notte supplementare.

POSTI LETTO

Tutte le sistemazioni prenotate non potranno essere occupate da un numero di persone superiore a quello indicato al momento della conferma della prenotazione e quindi riportato sui documenti di viaggio. È facoltà della direzione della struttura non consegnare la camera a coloro che non si attennero a questa norma.

RISTORAZIONE

E' importante sottolineare che la ristorazione all'estero può essere molto diversa da quella a cui il cliente italiano è abituato, ma questo non ne pregiudica la qualità. Invitiamo a considerare il lato gastronomico come uno dei tanti aspetti da conoscere del Paese visitato. Non è previsto nessun rimborso per pasti non usufruiti per ragioni diverse (cambio operativo, escursioni facoltative, ...).

È IMPORTANTE SAPERE CHE...

DESCRIZIONI DEL CATALOGO

Le descrizioni riportate nel presente catalogo sono fornite dalla direzione dei Complessi e/o dai nostri corrispondenti.

ERRATA CORRIGE

In base alle "Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici" riportate su questo catalogo, la nostra organizzazione è responsabile solo per quanto espressamente indicato nei testi descrittivi delle singole strutture, escluse eventuali variazioni o errata corrige che saranno tempestivamente comunicate all'agenzia di viaggio oppure indicate sui documenti di viaggio in base al D.L. n° 206 del 06/09/2005.

RECLAMI

Eventuali disguidi o lamenti relativi agli hotel/motonave dovranno essere sottoposti direttamente alla direzione dei complessi al fine di porvi pronto rimedio.

In base al D.L. n° 206 del 06/09/2005, saranno prese in considerazione solamente le lamentele motivate durante il soggiorno ed in ogni caso le lamentele pervenute, tramite l'agenzia di viaggio dove è stata prenotata la vacanza, entro 10 giorni dal termine del soggiorno. Decorso questo termine verranno considerate come semplici segnalazioni. Nei casi di interruzione del soggiorno, nessun rimborso verrà riconosciuto se non preventivamente autorizzato dalla direzione della struttura tramite dichiarazione scritta che dovrà essere richiesta in loco e fatta pervenire a Domina Vip Travel.

RIPROTEZIONI/OVERBOOKING

In alcuni casi può verificarsi che la struttura accetti o riconfermi un numero di prenotazioni superiore alla reale capacità ricettiva per il verificarsi di condizioni indipendenti dalla nostra volontà. La legislazione turistica in vigore (D.L. n° 206 del 06/09/2005) tutela il cliente mettendo a disposizione una sistemazione di pari livello o superiore in una struttura vicina o nella stessa zona, quando possibile.

SEGNALAZIONI

Le segnalazioni ricevute dai clienti in merito alle sistemazioni (camere al piano terra, camere vicine o comunicanti...) vengono trattate come tali, non hanno carattere contrattuale e di assoluta garanzia in quanto l'assegnazione avviene in loco ad esclusiva discrezione del complesso.

TASSE AEROPORTUALI E COPERTURE ASSICURATIVE AEREE

Le quote di partecipazione relative a viaggi effettuati con voli speciali comprendono le tasse aeroportuali (tasse d'imbarco e di sicurezza) in Italia e all'Estero. Le quote di partecipazione relative a viaggi effettuati con voli regolari di linea non comprendono le tasse aeroportuali né italiane, né estere. Tutte le quote di partecipazione non comprendono eventuali incrementi assicurativi applicati dalle compagnie aeree. Il relativo ammontare sarà comunicato all'atto della prenotazione.

TRASFERIMENTI

I trasferimenti in Egitto aeroporto/hotel (o motonave) viceversa, si intendono di gruppo e verranno effettuati con pullman o taxi a seconda delle località e del numero dei partecipanti. Tali trasferimenti non contemplano il trasporto di animali o "bagagli speciali" per i quali potrà essere richiesta una maggiorazione di prezzo. E' possibile prenotare trasferimenti privati con relativo supplemento.


AMI Assistance
 SEMPRE OVUNQUE SUBITO

Una società del Gruppo Filo diretto

SICURI PRIMA, DURANTE E DOPO IL VIAGGIO CON:

Riportiamo un estratto delle coperture assicurative previste nella polizza da noi sottoscritta con Ami Assistance spa specializzata generale della Filo diretto Assicurazioni spa specializzata nelle coperture assicurative riservate ai tour operators. La polizza è depositata presso Domina Travel e le condizioni di assicurazione sono contenute in dettaglio nel documento informativo che verrà consegnato a tutti i partecipanti ai nostri viaggi, unitamente agli altri documenti di viaggio.

GARANZIA INFORTUNI E MALATTIA PRIMA DELLA PARTENZA

Qualora, in seguito ad infortunio (inabilità temporanea) o malattia non prevedibile avvenuta/manifestatasi successivamente alla prenotazione del viaggio, l'Assicurato sia in condizioni tali da impedirne la partecipazione al viaggio, la Società gli rimborserà le spese mediche sostenute, per la diagnosi e la cura dell'infortunio o della malattia, fino ad un massimo di € 600,00 in caso di infortunio e di € 500,00 in caso di malattia. In assenza di spese sostenute o di idonea documentazione e, comunque, in alternativa, riconoscerà un indennizzo forfettario pari ad € 200,00.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

In caso di sinistro l'Assicurato o chi per esso è obbligato, entro le ore 24.00 del secondo giorno successivo al giorno dell'evento a fare immediata denuncia telefonica a Filo diretto Assicurazioni, al Numero Verde 800-335747 attivo 24 ore su 24 oppure al numero 039/689965 comunicando gli estremi del sinistro. L'Assicurato deve consentire alla Società le indagini e gli accertamenti necessari alla definizione del sinistro nonché produrre alla stessa tutta la documentazione relativa al caso specifico liberando, a tal fine, dal segreto professionale i Medici che lo hanno visitato e curato eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.

INFORTUNI E MALATTIA DURANTE IL VIAGGIO

Rimborso spese mediche da infortunio o malattia. Nel limite dei massimali per l'Assicurato di € 1.100,00 in Italia, € 15.000,00 all'Estero verranno rimborsate le spese mediche sostenute durante il viaggio, conseguenti ad infortunio o malattia verificatisi durante il periodo di validità della garanzia relativamente a: onorari medici, cure dentarie solo a seguito di infortunio e con limite di € 200,00, ricoveri ospedalieri, interventi chirurgici, medicinali prescritti da un medico. In caso di ricovero ospedaliero a seguito di infortunio o malattia indennizzabili a termini di polizza; la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato, provvederà al pagamento diretto delle spese mediche. Resta comunque a carico dell'Assicurato, che dovrà provvedere a pagarle direttamente sul posto, l'eventuale eccedenza ai massimali previsti in polizza e le relative franchigie.

INFORTUNI DOPO IL VIAGGIO

Le spese mediche sostenute dopo il termine del viaggio, per i soli casi di infortuni verificatisi all'estero saranno rimborsate nel limite di € 1.000,00, purché sostenute entro 60 giorni dalla data di rientro.

ANNULLAMENTO VIAGGIO
1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società indennizzerà, in base alle condizioni del presente contratto, l'Assicurato ed un compagno di viaggio, del corrispettivo di recesso per annullamento del viaggio, determinato ai sensi delle Condizioni Generali del regolamento di viaggio, che sia conseguenza di circostanze imprevedibili al momento della prenotazione del viaggio determinate da:

- decesso per malattia o infortunio o da malattia o infortunio dell'Assicurato o del Compagno di viaggio, del loro coniuge/convivente, genitori, fratelli, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti sino al 3° grado di parentela, cognati, Socio contitolare della Ditta dell'Assicurato o del diretto superiore, di gravità tale da indurre l'Assicurato a non intraprendere il viaggio a causa delle sue condizioni di salute o della necessità di prestare assistenza alle persone sopracitate malate o infortunate. Per gli Assicurati ed i loro familiari si intendono incluse in garanzia le malattie preesistenti. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza purché insorte successivamente alla data di decorrenza della garanzia;
- danni materiali all'abitazione, allo studio od all'impresa dell'Assicurato che ne rendano indispensabile e indifferibile la sua presenza;
- impossibilità dell'Assicurato a raggiungere il luogo di partenza a seguito di gravi calamità naturali dichiarate dalle competenti Autorità;
- guasto e/o incidente al proprio mezzo di trasporto che impedisca all'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;
- convocazione della Pubblica Autorità dell'Assicurato;
- furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio quando sia comprovata l'impossibilità materiale per il loro rifacimento;
- impossibilità di usufruire da parte dell'Assicurato delle ferie già pianificate a seguito di assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro;
- impossibilità di raggiungere la destinazione prescelta a seguito di dirottamento causato da atti di pirateria aerea;
- impossibilità ad intraprendere il viaggio a seguito della variazione della data: della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, di partecipazione ad un concorso pubblico, del matrimonio;
- impossibilità ad intraprendere il viaggio nel caso in cui, nei 7 giorni precedenti la partenza dell'Assicurato

stesso, si verifichi lo smarrimento od il furto del proprio animale (cani e gatti) o un intervento chirurgico salvavita per infortunio o malattia subito dall'animale regolarmente registrato;

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti l'Assicurato che annulla il viaggio potrà indicare una sola Persona quale "Compagno di viaggio".

2 - MASSIMALE, SCOPERTO, FRANCHIGIE

L'Assicurazione è prestata fino al massimale di € 7.500,00.

Per tutti gli eventi non conseguenti a malattia o infortunio dell'Assicurato lo scoperto è pari al 10%. In caso di annullamento da infortunio o malattia dell'Assicurato verrà applicata una franchigia come da tabella seguente:

GIORNI TRA EVENTO E DATA PARTENZA	FRANCHIGIA €
da 0 a 10	200,00
da 10 a 30	180,00
oltre 30	150,00

3 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO
IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato o chi per esso è obbligato, entro le ore 24 del giorno successivo al giorno dell'evento (intendendosi per tale il manifestarsi delle cause che determinano l'annullamento del viaggio), a fare immediata denuncia telefonica contattando il Numero Verde 800-335747 oppure al numero 039/689965 attivo 24 ore su 24. L'Assicurato è altresì obbligato ad informare l'Agenzia di Viaggio presso la quale è stato prenotato il viaggio. Nel caso in cui l'Assicurato si trovi nelle condizioni di rinunciare al viaggio per malattia o infortunio, senza ricovero ospedaliero, la Centrale Operativa provvederà, con il consenso dell'Assicurato, ad inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e per consentire l'apertura del sinistro attraverso il rilascio da parte del medico dell'apposito certificato. In questo caso il rimborso verrà effettuato applicando la franchigia indicata nell'articolo 2. La Società, a fronte della sopracitata richiesta da parte dell'Assicurato, si riserva il diritto eventualmente di non inviare il proprio medico fiduciario; in questo caso l'apertura del sinistro verrà effettuata direttamente dal medico della Centrale Operativa. Anche in questo caso il rimborso verrà effettuato con l'applicazione della franchigia indicata nell'articolo 2. Qualora l'Assicurato non consenta alla Società di inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o non denunci il sinistro entro le ore 24.00 del giorno successivo al giorno dell'evento, verranno applicati i seguenti scoperti tranne nei casi di morte o ricovero ospedaliero: 10% in caso di corrispettivo di recesso inferiore o pari al 50%, 20% in caso di corrispettivo di recesso compreso tra il 51% e il 75%, 30% in caso di corrispettivo di recesso compreso tra il 76% e il 100%. L'Assicurato deve consentire alla Società le indagini e gli accertamenti necessari alla definizione del sinistro nonché produrre alla stessa, tutta la documentazione relativa al caso specifico liberando, a tal fine, dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso. L'indennizzo di tali obblighi e/o qualora il medico fiduciario della Società verifichi che le condizioni dell'Assicurato non siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o in caso di mancata produzione da parte dell'Assicurato dei documenti necessari alla Società per la corretta valutazione della richiesta di rimborso possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. Resta inteso che il calcolo dell'indennizzo è pari al corrispettivo di recesso previsto alla data in cui si è manifestato l'evento; l'eventuale maggior corrispettivo di recesso, addebitato dal Tour Operator in conseguenza di un ritardo da parte dell'Assicurato nel segnalare l'annullamento, resterà a carico dell'Assicurato. Non saranno ammessi al risarcimento i sinistri denunciati oltre i 5 giorni lavorativi dal verificarsi dell'evento.

4 - IMPEGNO DI FILO DIRETTO ASSICURAZIONI

Filo diretto Assicurazioni, qualora l'Assicurato denunci telefonicamente il sinistro entro le ore 24 del giorno successivo al giorno dell'evento, si impegna a liquidare il sinistro entro 45 giorni dalla data di denuncia a condizione che la documentazione completa arrivi entro il 15° giorno dalla data di denuncia stessa. Qualora per ragioni imputabili a Filo diretto Assicurazioni la suddetta liquidazione avvenga dopo 45 giorni, sarà riconosciuto all'Assicurato l'interesse legale (composto) calcolato sull'importo da liquidare.

RITARDATA PARTENZA
1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società rimborserà all'Assicurato il 75% del costo totale del viaggio, qualora l'Assicurato decida di non partecipare al viaggio stesso in seguito ad un ritardo del volo di andata di almeno 8 ore complete. L'Assicurazione interviene in caso di ritardo del volo, nel giorno della partenza, calcolato sulla base dell'orario ufficiale comunicato al viaggiatore con il foglio notizie o con il telex di convocazione dovuto a motivi imputabili alla Compagnia aerea o al Tour Operator o a cause di forza maggiore quali scioperi, intasamenti aeroportuali, o tempo inclemente. Il rimborso è previsto solo nei casi in cui la variazione dell'orario di partenza non sia stata ufficializzata dalla Compagnia aerea o dal Tour Operator nelle 24 ore precedenti la partenza stessa.

2 - ESCLUSIONI

La garanzia non è operante quando il volo previsto è stato definitivamente cancellato e non riprodotto e quando la data di rientro prevista, risultante dalla prenotazione iniziale, viene posticipata.

ASSISTENZA ALLA PERSONA

La Società si obbliga entro i limiti convenuti in polizza, a mettere ad immediata disposizione dell'Assicurato, mediante l'utilizzazione di personale ed attrezzature della Centrale Operativa, la prestazione assicurata nel caso in cui l'Assicurato venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di una malattia o di un evento fortuito. L'aiuto potrà consistere in prestazioni in denaro od in natura:

- consulenza medica telefonica
- invio di un medico in Italia in casi di urgenza
- segnalazione di un medico all'estero
- trasporto sanitario organizzato
- rientro dei familiari o del compagno di viaggio
- trasporto della salma
- viaggio di un familiare in caso di ospedalizzazione
- assistenza ai minori
- rientro del viaggiatore convalescente
- prolungamento del soggiorno
- invio urgente di medicinali all'estero
- interprete a disposizione all'estero fino a € 1.000,00
- anticipo spese di prima necessità fino a € 8.000,00
- rientro anticipato
- spese telefoniche/telegrafiche
- trasmissione messaggi urgenti
- spese di soccorso ricerca e di recupero fino a € 1.500,00
- anticipo cauzione penale all'estero fino a € 25.000,00

SERVIZIO DI TELECONSULTO TRAVEL CARE

L'Assicurato in viaggio all'estero che incorra in infortunio o malattia, recandosi presso una delle strutture sanitarie dotate delle stazioni di telemedicina Net for Care (*), ha la possibilità di ricevere un teleconsulto medico specialistico "online" direttamente da primarie strutture sanitarie italiane e internazionali. Net for Care è la piattaforma tecnologica che, attraverso le più innovative soluzioni telematiche, unisce in rete una serie di ospedali altamente specializzati in Italia e nel mondo con la Centrale Operativa della società permettendo all'assicurato di accedere a servizi di consulenza medico-specialistica on line.

BAGAGLIO

La Società garantisce il massimale per Assicurati di € 1.200,00 in Italia ed all'Estero il bagaglio dell'Assicurato contro i rischi di incendio, furto, scippo, rapina nonché smarrimento ed avarie da parte del vettore.

RIPETIZIONE VIAGGIO

La Società mette a disposizione dell'Assicurato, dei familiari e del Compagno di viaggio che viaggiano con lui un importo pari al valore in pro-rata del soggiorno non usufruito dall'Assicurato a causa dei seguenti eventi:

- 1) Utilizzo delle prestazioni "Trasporto Sanitario Organizzato", "Trasporto della salma" e "Rientro Anticipato" che determini il rientro alla residenza dell'Assicurato;
- 2) Ricovero Ospedaliero dell'Assicurato che causi l'interruzione del viaggio;

L'importo verrà messo a disposizione dell'Assicurato esclusivamente per l'acquisto di un viaggio organizzato da Domina Travel. L'importo in pro-rata, non cedibile e non rimborsabile dovrà essere utilizzato entro 12 mesi dalla data di rientro.

TUTELA GIUDIZIARIA

La Società assume a proprio carico, nei limiti del massimale di € 2.600,00 per Assicurato ed alle condizioni previste nella presente polizza, l'onere delle spese giudiziali e stragiudiziali come indicato nelle condizioni di polizza.

RITARDO VOLO
1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società indennizzerà l'Assicurato nel limite del massimale pari ad € 105,00 nel caso il volo di partenza e/o di ritorno del viaggio, purché ricompreso nel pacchetto organizzato dal Contraente, dovesse subire un ritardo superiore alle 8 ore, calcolato sulla base dell'orario definitivo, indicato nei documenti di viaggio o con eventuali comunicazioni scritte successive inviate all'Assicurato dal Contraente, presso l'agenzia di viaggi o tramite il corrispondente locale, prima della data di partenza del volo. La garanzia è operante per i ritardi dovuti a qualsiasi motivo. Per ottenere il rimborso, in caso di ritardo del volo, il viaggiatore dovrà informare la Società allegando i documenti comprovanti il ritardo e precisamente:

- 1) numero del volo
 - 2) tratta volata
 - 3) data di partenza del volo
 - 4) orario previsto di partenza
 - 5) data e orario effettivi di partenza
- N.B. Tutti gli orari dei voli sono espressi dall'organizzatore e devono essere espressi dall'Assicurato unicamente in ore locali.

2 - ESCLUSIONI

La garanzia non è operante quando il volo previsto è stato definitivamente cancellato e non riprodotto e la data di rientro prevista, risultante dalla prenotazione iniziale, viene posticipata.

La garanzia non è operante se l'Assicurato decide di rinunciare al viaggio rendendo operativa l'eventuale garanzia rimborso del viaggio a seguito di ritardata partenza.

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE


La garanzia Annullamento Viaggio decorre dalla data d'iscrizione al viaggio (con l'inserimento nell'estratto conto del costo assicurativo previsto come da tabella sotto riportata) e termina il giorno della partenza all'ingresso nella stazione ove ha inizio il viaggio.

Valore del viaggio per persona	Costo per persona
fino a € 130	€ 5,00
fino a € 250	€ 7,00
fino a € 520	€ 15,00
fino a € 1.000	€ 30,00
fino a € 1.800	€ 40,00
fino a € 2.400	€ 50,00
fino a € 7.500	€ 60,00

ESCLUSIONI

Sono esclusi dall'assicurazione ogni conseguenza e/o evento derivante, direttamente o indirettamente, da eventi popolari:

- sommosse, movimenti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, rappresaglie, sabotaggio;
- terrorismo, guerra, insurrezioni.

EVENTI CAUSATI DALL'ASSICURATO

- dolo, atti volontari o premeditati dall'Assicurato;
- abuso di alcolici e psicofarmaci;
- uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- suicidio o tentativo di suicidio;
- malattie mentali ed i disturbi psichici in genere
- iveri compresi i comportamenti nevrotici.

SEGRETO PROFESSIONALE

Relativamente ai sinistri formanti oggetto di questa Assicurazione, l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del sinistro nei confronti di Filo Diretto Assicurazioni.

SCHEDE TECNICHE
ORGANIZZAZIONE TECNICA

Domina Vip Travel Spa. - Milano
 Decreto n. 243334/05 del 01/02/2006,
 Provincia di Milano.

GARANZIA ASSICURATIVA

Domina Vip Travel S.p.a. è assicurata per la responsabilità civile professionale degli agenti di viaggio con polizza MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.a. n.159617.

VALIDITÀ CATALOGO

I programmi del presente catalogo sono validi dal 01/07/2010 al 18/12/2010.

Il presente programma è realizzato in conformità alle disposizioni contenute nell'art. 10 della legge n° 27 della Regione Lombardia del 16/09/1996 concernente la "Disciplina delle attività e dei servizi concernenti viaggi e soggiorni. Ordinamento amministrativo delle agenzie di viaggi e turismo e delega alle province" pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia del 21/09/1996 3° supplemento ordinario al numero 38.

DATA DI PUBBLICAZIONE

20/06/2010.

SPESE APERTURA PRATICA

La quota individuale di apertura pratica è sempre dovuta e non è mai rimborsabile in caso di rinuncia al viaggio.
 Adulti € 60 per persona.

VISTO D'INGRESSO IN EGITTO

€ 22 per persona (esclusi i bambini segnalati sul passaporto dei genitori).

SPESE DI VARIAZIONE PRATICA

Eventuali cambiamenti di prenotazioni già confermate (cambio nome, cambio di date, ecc.), previa disponibilità e salvo eventuali penali sempre dovute, sono soggette a spese di variazione pari a € 15 per pratica.

MATERIALE FOTOGRAFICO
 E PROGETTO GRAFICO
 Luciano Tomasin Studio.com

STAMPA
 Tipografia G&G - Padova.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PACCHETTI TURISTICI

1. PREMESSA.

NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Premesso che:

- a) il decreto legislativo n. 206 del 6/9/2005 dispone a protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività.
- b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto. La nozione di "pacchetto turistico" (Decr. Leg. n. 206 del 6/9/2005) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:
- a) trasporto;
- b) alloggio;
- c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)... che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".

2. FONTI LEGISLATIVE

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore.

Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni in quanto applicabili della L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sopracitato Decreto Legislativo n. 206 del 6/9/2005.

3. INFORMAZIONE OBBLIGATORIA SCHEDE TECNICHE

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore,
- estremi della polizza assicurativa responsabilità civile,
- periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo,
- cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore.

4. PRENOTAZIONI

La proposta dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione della proposta si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Leg. n. 206 del 6/9/2005 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

5. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della firma della proposta. Il saldo sarà pagato 30 gg. prima della partenza. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce causa risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

6. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti.

Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante,
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti,
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfettario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

7. RINUNCIA DEL CONSUMATORE AL VIAGGIO

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- a) aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente il 10%;
- b) modifica in modo significativo di uno o più elementi

del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

c) ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;

d) alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma verrà addebitato al netto dell'acconto versato di cui all'art. 5/1° comma l'importo della penale nella misura indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo (oltre al costo individuale di gestione pratica). Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

8. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunicò per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del precedente articolo 7 lett. c). Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel catalogo o nel programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (ex art. 1469 bis n. 5 Cod. Civ.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitoro secondo quanto previsto dal precedente art. 7 let. qualora fosse egli ad annullare.

9. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10. SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
- b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (Decr. Leg. n. 206 del 6/9/2005) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

11. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i Paesi toccati all'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei Paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

12. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

13. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni ascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

14. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità: e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sul contratto di viaggio per ogni ipotesi di responsabilità dell'organizzatore. In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di "2.000 Franchi oro Germinal per danno alle cose" previsto dall'art. 13 n° 2 CCV e di 5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno e per quelli stabiliti dall'art. 1783 Cod. Civ.

15. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 14), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

16. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

17. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO

Il consumatore è tenuto a stipulare polizza di assicurazione contro il pagamento dei corrispettivi di recesso (spese di annullamento) previsti a suo carico dall'art. 9 delle presenti condizioni generali. Egli, pertanto, all'atto della sottoscrizione della domanda di prenotazione di cui all'art. 3 delle presenti condizioni generali, potrà alternativamente:

- a) sottoscrivere la polizza di assicurazione sottopostagli insieme con la domanda, corrispondendo il costo relativo (che gli verrà integralmente rimborsato in caso di mancata accettazione della domanda);
- b) fornire dimostrazione scritta della avvenuta stipulazione da parte di altra polizza con il medesimo oggetto, alle medesime condizioni e con i medesimi massimali assicurati. Nessuna domanda di prenotazione verrà accettata se priva dei requisiti di cui sub a) e sub b).

18. FONDO DI GARANZIA

È istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi, in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- a) rimborso del prezzo versato;
- b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.
- Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349 G.U. n. 249 del 12/10/1999 (Decr. Leg. n. 206 del 6/9/2005).

19. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia inerente l'organizzazione è esclusivamente Competente il Foro di Milano.

PENALI PER RECESSO DEL CLIENTE

L'eventuale recesso del cliente dal Contratto di Viaggio prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al punto 7-1° comma delle "Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici" provocherà:

- l'emissione di una nota di credito per l'importo totale della prenotazione, con la sola esclusione delle spese di apertura pratica e del premio assicurativo, che non sono mai rimborsabili;
- l'addebito della penale per il recesso d'importo variabile secondo la tabella che segue:

Data dal recesso	% penale
Dalla prenotazione a 30 giorni prima della partenza	10 %
Da 29 a 15 giorni prima della partenza	20 %
Da 14 a 9 giorni prima della partenza	30 %
Da 8 a 4 giorni prima della partenza	50 %
Da 3 giorni prima fino alla data di partenza	75 %

I giorni si intendono di calendario e si calcolano dal giorno successivo a quello in cui riceveremo la comunicazione scritta del recesso. Nessun rimborso e nessuna penale sono previsti per chi non si presentasse presso la struttura prenotata nei termini previsti dal contratto o per chi decidesse di interrompere il viaggio o il soggiorno già iniziati.

NB: le percentuali di penale sopra riportate sono riferite ai soli servizi a terra. In caso di annullamento di un servizio aereo (o altro vettore) verranno applicate le penalità previste da ogni singola compagnia.

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 1° comma; art. 5; art. 7; art. 8; art. 9; art. 10 1° comma; art. 11; art. 15; art. 17.

L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc.).

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 16 DELLA L. 269/98

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione ed alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.